

УТВЕРЖДАЮ



И.о. главы Тернейского муниципального  
округа

Н.В. Горбаченко

17 ноября 2023 года

АКТ

по результатам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, представляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального округа, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального округа

В соответствии с постановлением администрации Тернейского муниципального района от 21 сентября 2012 года № 372 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального района, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального района», распоряжением администрации Тернейского муниципального округа от 06.10.2023 № 227-р «Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального округа, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального округа» проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг представляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального округа, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального округа. Изучение мнения населения проводилось с 07 октября по 27 октября 2023 года путем проведения письменного опроса (анкетирования) в помещениях структурных (отраслевых органов) администрации Тернейского муниципального округа, подведомственных муниципальных учреждениях, а также путем размещения формы опросного листа на официальном сайте администрации Тернейского муниципального округа в сети Интернет.

Анкетирование осуществлялось управлением образования администрации Тернейского муниципального округа, отделом земельных и имущественных отношений администрации Тернейского муниципального округа, отделом градостроительства и архитектуры администрации Тернейского муниципального округа, Муниципальным казенным учреждением «Центральная районная библиотека» Тернейского муниципального округа, Муниципальным казенным учреждением Районный центр народного творчества.

Проводимый опрос позволил оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных

услуг;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность);

- удовлетворенность графиком работы с посетителями;

- удовлетворенность компетентностью сотрудников;

- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

### **Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования**

В опросе приняли участие 12 человек.

Предоставляемые услуги:

- Прием заявлений и постановка на учет детей в целях зачисления в муниципальные образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования;

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;

- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг у удовлетворены 100 % респондентов;

- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;

- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;

- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;

- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

### **Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере земельных и имущественных отношений**

В опросе приняло участие 5 человек.

Предоставляемые услуги:

- Приватизация жилых помещений муниципального жилищного фонда;

- Предоставление земельных участков, находящихся в ведении органов местного самоуправления или в собственности муниципального образования, без проведения торгов

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 80 % респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100% респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

### **Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере архитектуры и градостроительства**

В опросе приняло участие 11 человек.

Предоставляемые услуги:

- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков, находящихся в ведении или собственности Тернейского муниципального округа, на кадастровом плане территории
- Выдача градостроительных планов земельных участков
- Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию
- Выдача разрешения на строительство

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг, удовлетворены 100% респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 0% респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

### **Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг Муниципальным казенным учреждением Районный центр народного творчества**

В опросе приняло участие 15 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг, удовлетворены 100% респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

**Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг Муниципальным казенным учреждением «Центральная районная библиотека» Тернейского муниципального округа**

В опросе приняло участие 27 человека.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 48% респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 96 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.