**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПО ОКАЗАНИИ УСЛУГИ ХОЛДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ:**

Что должно быть обеспечено потребителю:

* бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года;
* постоянное соответствие состава и свойств холодной воды установленным законодательством требованиям;
* давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора должно соответствовать предъявляемым законодательством требованиям.

Допускаются следующие отступления:

- перерыв подачи холодной воды на 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения;

- отклонение состава и свойств холодной воды не допускается;

- отклонение давления не допускается.

Если услуга не соответствует:

* за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды размер платы снижается на 0,15% среднего размера платы;
* при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства размер платы за неё снижается на размер платы исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета);
* за каждый час подачи холодной воды с отклонением давления на 25% от установленного размер платы за воду снижается на 0,1% от размера платы, определенного за такой расчетный период.

## **Что делать, чтобы зафиксировать факт оказания некачественной коммунальной услуги и исправить ситуацию?**

При нарушении качества предоставляемой Вам коммунальной услуги сообщите об этом в аварийно-диспетчерскую службу. Обратиться к управляющей организации Вы можете устно (в том числе по телефону), либо письменно. Ваше обращение подлежит обязательной регистрации.

Если меры по устранению нарушения качества коммунальной услуги не предпринимаются, обратитесь с жалобой (обращением) непосредственно в государственную жилищную инспекцию Приморского края либо через многофункциональный центр оказания государственных и муниципальных услуг лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, а также через единый портал государственных и муниципальных услуг, регионального портала государственных и муниципальных услуг или официальный сайт Инспекции в сети «Интернет», администрацию района, прокуратуру.

**ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:**

* Телефон Единой дежурной диспетчерской службы Приморского края – **010**